

Правила хранения личной информации ZOR

А. ВВЕДЕНИЕ

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАСТОЯЩИМ ДОКУМЕНТОМ. ОН СОДЕРЖИТ ВАЖНУЮ ИНФОРМАЦИЮ, КОТОРУЮ ВАМ НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАШИХ УСЛУГ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. ПРОДОЛЖАЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДАННЫЙ ВЕБ-САЙТ И УСЛУГИ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ СВОЁ СОГЛАСИЕ С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ ХРАНЕНИЯ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ. Использование Вами предоставляемых здесь услуг, включая любые вопросы относительно защиты частной информации, регулируется настоящим положением о конфиденциальности («**Правила хранения личной информации**») и Условиями обслуживания ZOR. Используя услуги и/или Веб-сайт ZOR (в соответствии с определением ниже), Вы соглашаетесь с нижеизложенными положениями настоящих Правил и Условий обслуживания. Мы сохраняем за собой право вносить изменения в настоящие Правила в любое время посредством их опубликования на данной странице. Пожалуйста, обратитесь к указанной ниже дате настоящей редакции для установления того, были ли внесены изменения в настоящие Правила с даты Вашего последнего ознакомления с ними. Продолжение использования Вами любой части Веб-сайта ZOR после опубликования изменённых Правил свидетельствует о Вашем согласии с такими изменениями.

Звук Лимитед и ее аффилированные лица и/или лицензиары (в совокупности именуемые «**ZOR**») разработали настоящие Правила для предоставления сведений о процедурах сбора и обработки информации, используемых Веб-сайтом по адресу <http://www.ZOR.ru> и связанными плагинами, доменами, надстройками и приложениями, включая Мобильные приложения ZOR (в совокупности именуемыми «Веб-сайтом»). В настоящих Правилах представлена следующая информация:

- (1) какая идентифицирующая личность информация относительно Вас или третьих лиц получается от Вас через Веб-сайт;
- (2) организация, собирающая информацию;
- (3) каким образом такая информация используется;
- (4) кому эта информация предоставляется;
- (5) какие возможности выбора у Вас имеются относительно сбора, использования и распространения такой информации;
- (6) процедуры безопасности, используемые для предотвращения потери, злоупотребления или изменения информации, находящейся под контролем ZOR; и
- (7) каким образом Вы можете получить доступ и исправить любые неточности в полученной от Вас информации.

Пожалуйста, обращайтесь с любыми вопросами относительно настоящих Правил хранения конфиденциальной информации ZOR по электронной почте kyrgyzstan00001@gmail.com

Если у Вас есть опасения или Вы считаете, что существуют проблемы или несоответствия в отношении выполнения положений, предписанных настоящими Правилами, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте kyrgyzstan00001@gmail.com

Обращение ZOR

ZOR стремится предоставлять услуги наивысшего качества всем своим клиентам, посетителям и пользователям Веб-сайта, включая, в частности, действия в отношении хранения личной информации. Мы

понимаем, что у Вас могут возникнуть вопросы относительно процедур сбора и использования Веб-сайтом информации, и мы подготовили настоящий документ, чтобы проинформировать Вас о правилах хранения конфиденциальной информации, используемых на настоящем Веб-сайте. Мы не продаём и не предоставляем третьим лицам в аренду Вашу личную информацию или списки наших клиентов. Однако, как подробно описано ниже, существуют ограниченные обстоятельства, в которых некоторые из Ваших личных сведений могут быть предоставлены третьим сторонам с наложением строгих ограничений, поэтому важно, чтобы Вы ознакомились с настоящими Правилами хранения личной информации.

В настоящих Правилах описаны многочисленные общие и технические характеристики мер, принимаемых нами для защиты Вашей личной информации. Настоящие Правила разбиты на разделы по основным процессами и областям для того, чтобы Вы могли быстро найти интересующие Вас сведения. В основе всей нашей деятельности лежит удовлетворение Ваших нужд и потребностей, что также относится к защите Ваших сведений.

Изменения Правил хранения личной информации

ZOR желает, чтобы Вы всегда были осведомлены о том, какую личную информацию мы получаем, как мы ее используем и при каких обстоятельствах мы ее раскрываем. Все личные сведения, описанные ниже, получаемые и хранимые нами, регулируются редакцией Правил, действующей на момент получения такой информации. ZOR вправе в любое время и периодически изменять Правила по своему усмотрению и будет размещать любые существенные изменения на Веб-сайте. Вам будет предоставлена возможность не согласиться с такими изменениями. Если в результате таких изменений Вы желаете изменить порядок использования ZOR Ваших личных сведений, Вы можете сделать это в порядке, описанном ниже, в разделе Изменение личных сведений в настоящих Правилах. Вы будете считаться осведомлёнными, и на Вас будут распространяться изменения в Правилах, если Вы продолжаете использовать Веб-сайт по истечении тридцати (30) дней с момента опубликования изменений.

Сторонние Веб-сайты

ZOR не контролирует правила сбора и распространения информации на веб-сайтах, за исключением веб-сайтов, находящихся под контролем ZOR. Находясь на Веб-сайте, Вы можете получить ссылку на неконтролируемые нами сайты. ZOR не несет ответственности за любое использование информации, включая сведения о посещениях, созданной с использованием сторонних веб-сайтов.

Веб-сайт также может содержать рекламу и прочие ссылки на другие веб-сайты. Пожалуйста, обратите внимание, что мы не несём ответственность за процедуры защиты личной информации и содержание таких веб-сайтов. Веб-сайт может содержать гиперссылки на внешние веб-сайты, принадлежащие и поддерживаемые третьими лицами. ZOR не контролирует и не связан со сторонними сайтами, и ZOR не несёт ответственности за точность, полноту и качество представленной на них информации. Все и любое содержание сторонних веб-сайтов не отражает продукты, услуги или информацию, предоставляемую ZOR. С любыми вопросами или комментариями относительно внешних ссылок, пожалуйста, обращайтесь к администратору или веб-мастеру такого сайта.

Мы также используем сторонние рекламные компании для размещения рекламных объявлений при посещении нашего Веб-сайта. Такие компании могут использовать общую информацию о Ваших посещениях этого и/или других веб-сайтов для предоставления рекламы об интересующих Вас товарах и услугах. Если Вы хотите получить дополнительную информацию по этому вопросу и желаете знать свои возможности по исключению использования такой информации данными компаниями, пожалуйста, направляйте свои вопросы и комментарии администратору или веб-мастеру соответствующей компании.

Контент Третьих сторон и Пользователей

ZOR позволяет пользователям загружать свой контент на Веб-сайт на «облачном» сервере для ознакомления с ними другими пользователями («Контент пользователей»). Размещение Контента пользователей не означает одобрение, гарантии или заверения ZOR относительно законности, оригинальности или подлинности Контента пользователей. Владелец и/или пользователь, загрузивший Контент пользователей, несёт все риски, связанные с таким Контентом, включая, в частности, потенциальную правовую и иную ответственность перед другими пользователями услуг ZOR и/или третьими лицами.

В процессе использования Вами Веб-сайта определённое содержание может предоставляться третьими сторонами. Такие третьи стороны могут использовать cookie-файлы и/или веб-маяки для получения информации о Ваших предпочтениях или Вашего опознавания, если Вы ранее посещали их сайты. Мы не контролируем использование таких технологий третьими лицами, информацию, собираемую ими, или способы использования такой информации.

Правовые вопросы

Веб-сайт может регулироваться законами различных юрисдикций, включая законы Республики Кипр, поскольку Веб-сайт базируется на Кипре, а доступ к Веб-сайту может осуществляться из различных юрисдикций посредством трафика разных юрисдикций. ZOR раскрывает личную информацию без Вашего разрешения в случаях, требуемых законом, или при добросовестном предположении, что это необходимо для расследования или защиты посетителей, клиентов, сотрудников, имущества ZOR (включая Веб-сайт) или других лиц от вредоносной деятельности. Как указано выше, законодательство о личной информации отличается в разных странах. Например, идентифицирующие личность данные, собираемые в Европейском Союзе и его государствах-членах, регулируются Директивами ЕС о личных данных, защите личной информации и электронных коммуникациях, включая, в частности, Директиву 2002/58/ЕС Европейского парламента и совета от 12 июля 2002 года относительно обработки личных данных и защиты личности в секторе электронных коммуникаций, а также Директиву 95/46/ЕС Европейского парламента и совета от 24 октября 1995 года о защите личности в отношении обработки личных данных и о свободном движении таких сведений, а также последующими законами, принятыми государствами-членами ЕС. Правоохранительные или судебные органы могут потребовать от ZOR предоставления личной информации соответствующим государственным органам. По требованию правоохранительных или судебных органов мы предоставим запрошенную информацию после получения соответствующей документации. ZOR также вправе предоставлять информацию правоохранительным органам для защиты своего имущества, здоровья и безопасности в случаях, разрешённых законом.

V. СОБРАННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Просмотр

Веб-сайт получает ограниченную информацию с Вашего компьютера при просмотре Вами Веб-сайта и запросе страниц с наших серверов. Это означает, что, за исключением случаев добровольного и сознательного предоставления Вами своей личной информации, мы не знаем Вашего имени, электронного адреса или других идентифицирующих личность сведений. Мы собираем информацию для обеспечения надлежащего функционирования Веб-сайта и предоставления Вам функциональных возможностей, которые Вы видите на Веб-сайте, поскольку наши серверы используют эту информацию для предоставления Вам страниц Веб-сайта. Мы также используем эти сведения для лучшего понимания того, как посетители используют Веб-сайт, и как мы можем усовершенствовать Веб-сайт, его содержание и функции для максимального удовлетворения Ваших потребностей.

Собираемая нами информация

В связи с подпиской на услуги, предлагаемые на Веб-сайте, или с другой деятельностью, например, использованием онлайн приложений, покупкой или загрузкой любых продуктов или услуг, предлагаемых на Веб-сайте, ZOR может попросить Вас добровольно предоставить некоторые сведения о себе посредством заполнения и подачи онлайн формы. Осуществление такой деятельности и/или покупок является полностью Вашим выбором. Если Вы примите решение осуществлять такую деятельность или совершить покупку, ZOR может попросить Вас предоставить личные сведения, т.е. сведения, которые идентифицируют или могут использоваться для идентификации, связи или установления местонахождения лица, к которому такая информация относится, включая, в частности, Ваши имя и фамилия, почтовый адрес (включая почтовый индекс), электронный адрес, данные Вашего работодателя или другую личную информацию. Данная информация запрашивается в связи с приобретением и регистрацией наших продуктов и услуг.

Кроме того, как указано ниже, минимальная информация запрашивается, если Вы подписываетесь на получение информации об обновлениях Веб-сайта.

Вы не обязаны отвечать на любые вопросы и вправе в любое время отказаться от такого обмена информацией. Однако если Вы решите не предоставлять запрашиваемую информацию, существует вероятность того, что мы не сможем предоставить Вам услуги, зависящие от получения такой информации. В зависимости от рода деятельности, предоставление некоторой запрашиваемой нами информации является обязательным, а некоторой – добровольным. Если Вы не предоставите обязательные сведения в отношении определенной деятельности или покупки, Вы не сможете осуществлять такую деятельность или совершить такую покупку. ZOR проинформирует Вас о том, является ли предоставление запрошенной и/или требуемой информации обязательным и/или необязательным.

ZOR является исключительным владельцем информации, получаемой на Веб-сайте. ZOR раскрывает Вашу информацию третьим сторонам только в порядке, описанном в настоящих Правилах, или если мы обязаны сделать это по закону, или мы добросовестно полагаем, что такие действия необходимы для выполнения непреложных законов, содействия правоохранительным органам или выполнения судебных процессов на Веб-сайте и законов, принятых в последствии.

При использовании Вами Веб-сайта ZOR или третьей стороны, уполномоченные ZOR, могут собирать некоторые технические или маршрутные сведения о Вашем компьютере для облегчения использования Вами Веб-сайта и его услуг. При просмотре Вами страниц в Интернете Ваш Веб-браузер (например, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Safari и другие) автоматически передает некоторую информацию ZOR каждый раз, когда Вы получаете доступ к одному из наших интернет-доменов в рамках Веб-сайта. Примеры такой информации включают унифицированный указатель веб-страницы, которую Вы только что посетили (что именуется «Ссылкой»), адрес протокола Интернет компьютера, который Вы используете, или версию браузера, используемого Вами для получения доступа к сайту. Вся такая информация может использоваться ZOR для усовершенствования предлагаемых Вам услуг.

Мы используем эти данные для облегчения и слежения за использованием Вами Веб-сайта и услуг. ZOR также использует такие внешние параметры для измерения структуры трафика на Веб-сайте. Без предоставления Вам специального уведомления в каждом конкретном случае мы не сопоставляем такую информацию с Вашей личной информацией.

Предоставляя личную информацию ZOR через данный Веб-сайт или связанные с ним приложения (например, приложения ZOR для сотовых телефонов), Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что Ваша информация может передаваться через национальные границы, храниться и обрабатываться в любой из стран, в которых расположены офисы или находятся сотрудники и консультанты ZOR, аффилированных лиц, дочерних компаний и сторонних партнеров. Вы также признаете, что в некоторых странах и в отношении некоторой деятельности сбор, передача, хранение и обработка Ваших сведений может

осуществляться надёжными подрядчиками ZOR. Такие подрядчики обязуются по договору не использовать Ваши личные сведения для своих целей и не раскрывать их третьим лицам.

ZOR может устанавливать отношения с различными поставщиками, услуги которых предоставляются Вам через настоящий Веб-сайт или другие сайты, связанные ссылками с Веб-сайтом. Обычно такие поставщики предлагают услуги, которые могут оказаться полезными пользователям ZOR, например, услуги, которые могут использоваться совместно с услугами, событиями и продукцией ZOR. Для того чтобы воспользоваться такими услугами, Вам может потребоваться предоставить личную информацию таким поставщикам. За исключением случаев, когда имеется указание об обратном, личные сведения, предоставляемые Вами при посещении Веб-сайта поставщика, регулируются правилами защиты личной информации, опубликованными на таком сайте, и личные сведения, предоставляемые Вами, находясь на данном Веб-сайте в связи с услугами поставщиков, регулируются настоящими Правилами. Например, сведения кредитной карты, указанные Вами при заполнении формы покупки или в процессе регистрации, получают регистрационной и/или торговой службой третьих лиц и подлежат их правилам защиты личной информации. Пожалуйста, обратите внимание, что наши соглашения с такими поставщиками услуг часто содержат условия о предоставлении ими ZOR личных сведений, полученных от Вас. В таких случаях ZOR может использовать эту информацию в порядке, не противоречащем настоящим Правилам.

Личная учётная запись

По своему усмотрению Вы можете создать личную учётную запись со своими личными сведениями. Личная учётная запись необходима для использования услуг, представленных на Веб-сайте. Вы можете как создать новую учётную запись непосредственно на Веб-сайте, так и войти на сайт с помощью уже созданной учётной записи, расположенной на сайте-партнёре, в этом случае активность на Веб-сайте будет отображаться на сайте-партнёре. Сайты – партнёры, учётные записи которых вы можете интегрировать в Веб-сайт, будут предложены при входе на Веб-сайт или в приложения. При создании личной учётной записи некоторая информация о Вашей деятельности может предоставляться другим пользователям ZOR. Например, другие пользователи могут просматривать, к какому контенту Вы получали доступ через Веб-сайт. Вы можете просматривать, изменять и обновлять информацию своей личной учётной записи онлайн через Веб-сайт.

Вы можете получать доступ и изменять личные сведения в любое время, зайдя в свою учётную запись.

Изменение личных сведений

Как зарегистрированный пользователь Вы можете получить доступ и изменять свои личные сведения в любое время, зайдя в свою учётную запись, где Вы можете просматривать и вносить изменения в свои личные сведения.

Информация о детях

Веб-сайт, продукты и услуги, предоставляемые на Веб-сайте, не предназначены для детей младше 18 лет. Родители и официальные опекуны могут потребовать от нас заблокировать и удалить учётную запись своего ребёнка. Такой запрос можно отправить по электронной почте.

Обеспечение безопасности передачи и хранения информации

ZOR использует безопасные сети данных с системой защиты доступа, соответствующей отраслевым нормативам, и с использованием паролей. Правила по обеспечению безопасности и конфиденциальности периодически пересматриваются и усовершенствуются, при этом только уполномоченные лица имеют доступ к информации, предоставленной нашими пользователями. ZOR принимает меры для обеспечения безопасного обращения с Вашей информацией в соответствии с настоящими Правилами. К сожалению,

никакие передачи сведений по Интернету не могут гарантировать полной надежности. Хотя мы стремимся защитить Ваши личные сведения, мы не можем гарантировать безопасность информации, передаваемой Вами нам или от наших онлайн продуктов или услуг, и Вы пользуетесь такими услугами на свой риск.

Мы рассматриваем предоставляемую Вами информацию, за исключением деперсонализированной информации, в качестве конфиденциальной, и соответственно такая информация подлежит процедурам по обеспечению безопасности и корпоративным правилам о защите и использовании конфиденциальной информации. После получения личных сведений ZOR такие сведения хранятся на сервере с физическими и электронными средствами защиты, соответствующими отраслевым стандартам, включая использование процедуры регистрации/пароля и электронные защитные системы для предотвращения несанкционированного доступа вне ZOR. Поскольку законы о личной информации отличаются в разных странах, наши офисы или другие бизнес единицы могут принимать дополнительные меры в зависимости от действующих правовых требований. Информация, получаемая на сайтах, регулируемых настоящими Правилами, обрабатывается и хранится на Кипре и, возможно, в других юрисдикциях, а также в других странах, в которых ZOR и ее поставщики услуг ведут бизнес. Все сотрудники и консультанты ZOR ознакомлены с правилами по защите информации и безопасности. Ваша информация предоставляется только тем сотрудникам и консультантам, которым она необходима для выполнения своих должностных обязанностей.

C. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И РАЗГЛАШЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Каким образом используется Ваша личная информация

ZOR осуществляет сбор Ваших сведений для учёта и поддержки Вашего участия в выбранной Вами деятельности. Мы используем Ваш электронный адрес для отправки Вам подтверждения и, в случае необходимости, используем другую информацию для связи с Вами и оказания помощи в обработке покупки, размещения события или услуги, выбранной Вами. Если Вы подписываетесь на услугу или загружаете контент, к примеру, информация используется для регистрации Ваших прав (в случае наличия таковых) на техническую поддержку или другие преимущества, предоставляемые зарегистрированным пользователям. Ваши личные сведения также используются для информирования Вас о новых продуктах, обновлениях продуктов, патчах, специальных предложениях, других продуктах и услугах ZOR и избранных третьих лиц, если Вы пожелаете получать такие сообщения. ZOR может собирать информацию об использовании услуг, предлагаемых на Веб-сайте, например, видах используемых услуг и количестве пользователей, ежедневно использующих услуги. Такая информация собирается в обобщённой форме без идентификации отдельных пользователей. ZOR может использовать такие обобщённые деперсонализированные статистические данные для статистического анализа, маркетинга и подобных рекламных целей.

ZOR признает и понимает важность ответственного использования информации, полученной на Веб-сайте. Без Вашего согласия ZOR не предоставляет информацию о продукции, услугах и специальных предложениях ZOR или аффилированных лиц, при этом нам может быть необходимо связаться с Вами относительно использования услуг на настоящем Веб-сайте. За исключением особых обстоятельств, оговоренных в настоящих Правилах, ZOR не предоставляет Ваше имя и другие личные данные другим компаниям или организациям без Вашего согласия.

Раскрытие информации третьим лицам

ZOR использует услуги третьих лиц, действующих в качестве независимых подрядчиков от имени ZOR. Вы также можете использовать учетные записи и пароли третьих сторон (например, Facebook, Twitter, Google и т.д.) для регистрации и получения доступа к своей учётной записи на Веб-сайте и других услугах ZOR. Этим сторонам по договору запрещается использовать Ваши личные сведения с любыми другими целями,

за исключением тех, которые указаны ZOR. Мы предоставляем обезличенную информацию некоторым поставщикам услуг для использования в обобщённой форме с целью выполнения своих договорных обязательств перед нами. Мы запрещаем продажу или передачу личной информации лицам вне аффилированных лиц ZOR для использования без нашего согласия.

ZOR может раскрыть Ваши личные сведения, если мы добросовестно полагаем, что это является нашей обязанностью для выполнения применимых законов, судебных повесток или других юридических процессов. ZOR может также раскрыть Ваши личные сведения, если у нас есть основания полагать, что раскрытие такой информации необходимо для идентификации, связи или инициирования правовых действий против лиц, нарушающих настоящие Правила, условия Ваших соглашений с ZOR или для защиты наших пользователей и широкой публики, а также по соглашениям о конфиденциальности или лицензионным соглашениям с некоторыми третьими сторонами, помогающими нам в разработке, ведении и поддержании Веб-сайта и его содержания.

Если все или почти все акции ZOR и/или все или почти все активы будут переданы или проданы другому лицу, ZOR может передать личные сведения такой приобретающей компании. Если в результате такой передачи Ваша личная информация будет использоваться в порядке, существенно отличающемся от изложенного, Вам будет предоставлена возможность принять решение в соответствии с нашими правилами о предоставлении уведомлений.

Возможности выбора

Вы всегда можете принять решение о предоставлении или непредоставлении личных сведений, и такое решение не будет препятствовать Вашему использованию Веб-сайта. Однако, пожалуйста, обратите внимание, что если Вы решите не предоставлять запрашиваемую информацию, мы можем быть не в состоянии предоставить Вам некоторые услуги, зависящие от получения такой информации. Вам будет дана возможность сделать выбор по любым вопросам, которые являются факультативными, и не являются обязательными для оказания таких услуг.

Почтовые и СМС рассылки

При использовании Веб-сайта вы можете быть подписаны на периодические электронные рассылки на ваш адрес электронной почты или на ваш телефонный номер. Такие сообщения могут содержать информацию об обновлениях услуг ZOR, рекламные материалы, а также иную важную информацию об услугах ZOR и партнеров.

В любое время Вы можете отказаться от получения электронных сообщений от ZOR и от предоставления Ваших личных сведений избранным компаниям. Если Вы желаете прекратить такие услуги, измените свои предпочтения относительно электронных сообщений и раскрытия информации. В таком случае мы не будем предоставлять Ваши сведения третьим лицам или отправлять Вам электронные сообщения. Однако мы можем продолжать использовать Ваши личные сведения для внутренних целей для улучшения пользовательского сервиса, а также для администрирования сайта, выполнения действующего законодательства и отправки важных сообщений, основной целью которых не будет являться реклама.

Рассылка ZOR может производиться ежедневно, ежемесячно, еженедельно, а также вне зависимости от какого-либо периода.

Мы сохраняем право отправить единичное электронное сообщение с подтверждением регистрации и редкие сообщения об услугах (Service Alert) пользователям для информирования их об определённых изменениях, которые могут оказать влияние на возможность использовать услугу, на которую они ранее подписались, вне зависимости от их выбора относительно получения электронных сообщений. Мы также

вправе связаться с Вами, если мы вынуждены сделать это в рамках процессуальных действий или в случае нарушений действующих лицензионных, гарантийных соглашений или договоров купли-продажи.

ZOR сохраняет эти права, поскольку в ограниченных случаях мы считаем, что нам необходимо будет право связаться с Вами в отношении вопросов права или значимых для Вас вопросов. Эти права не позволяют нам связываться с Вами для рекламы новых или существующих услуг, если Вы потребовали от нас не обращаться к Вам, и предоставление таких сообщений является редким.

Если Вы не желаете получать электронные сообщения с новостями и информацией, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте: kyrgyzstan00001@gmail.com. Кроме того, каждый раз при получении электронного сообщения Вам будет предоставлена возможность отказаться от получения будущих сообщений. Для этого Вам нужно следовать указаниям, приведённым в таком сообщении. Как правило, ссылка для отказа от рассылок размещена внизу письма. Вы также можете отказаться от получения сообщений, внося изменения в свою учётную запись, как указано в разделе выше Изменение личных сведений настоящих Правил.

Если Вы желаете отказаться от получения электронных сообщений, раскрытия или удержания личных сведений или желаете внести иные изменения в свои личные предпочтения, Вы можете связаться с ZOR по указанному электронному адресу.

Для обеспечения удовлетворения Вашего требования Вы должны предоставить ZOR достаточную информацию для точной идентификации и получения доступа к Вашим сведениям. Нам потребуется Ваше полное имя, адрес и электронный адрес, предоставленный Вами ZOR при запросе услуг или продукции. ZOR вправе связываться с Вами для установления того, что Вы точно указали свои сведения.

Файлы «cookie»

Наш Веб-сайт использует технологию «cookie». Файлы «cookie» представляют собой небольшие фрагменты информации, генерируемые веб сервером, которые веб-сайт хранит на компьютере пользователя. Некоторые страницы нашего Веб-сайта могут требовать использования файлов «cookie» с целью хранения информации, вводимой Вами на нескольких страницах вместе. Файлы «cookie» позволяют нам приспособлять Веб-сайт и предлагаемые функции Вашим потребностям, чтобы обеспечить Вам более удобное онлайн взаимодействие с нами. Кроме того, файлы «cookie» используются для:

- измерения использования различных страниц на Веб-сайте для того, чтобы наша информация более соответствовала Вашим потребностям и была проще в доступе;
- идентифицировать и классифицировать интернет веб страницы, с которых посетитель Веб-сайта перешёл на него и для наблюдения за поведением онлайн; и
- предоставления Вам функций, включая онлайн заказы, события, услуги ZOR и другие функции, которые, по нашему мнению, будут Вам интересны и полезны.

Используемые нами файлы «cookie» называются «сеансовыми» cookie и «постоянными» cookie. Сеансовые cookie файлы являются временными и автоматически удаляются после того, как вы покидаете Веб-сайт. Постоянные файлы cookie остаются на жёстком диске Вашего компьютера до тех пор, пока Вы их не удалите. Мы не используем файлы «cookie» для сбора информации относительно Ваших посещений других веб-сайтов или для установления личной информации, кроме информации, которую Вы добровольно предоставляете нам в операциях с ZOR. Файлы «cookie» в обычных обстоятельствах не портят и не наносят ущерб Вашему компьютеру, программам или компьютерным файлам.

Кроме того, поставщики услуг, используемые нами для предоставления и размещения нашей рекламы и/или доставки наших электронных сообщений, используют сеансовые и постоянные файлы «cookie» для

отслеживания количества посещений Веб-сайта и того, был ли осуществлён доступ к сайту через рекламу. Файл «cookie» передаётся на Ваш компьютер, только если и когда Вы нажимаете на рекламу или открываете электронное сообщение. Файл «cookie», генерированный рекламой или электронной почтой, не содержит личные сведения и остается на жестком диске до тех пор, пока Вы его не удалите.

Вы можете настроить свой браузер на блокирование файлов «cookie» (обратитесь к инструкциям по применению своего браузера), хотя это может оказать отрицательное воздействие на Вашу способность выполнять определённые операции, использовать некоторые функции или получать доступ к определённому содержанию на Веб-сайте.

D. ВОПРОСЫ И ЖАЛОБЫ В ОТНОШЕНИИ ЗАЩИТЫ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

ZOR с предельным уважением и вниманием принимает и рассматривает вопросы пользователей о защите своей личной информации. Если Вы считаете, что имел место случай нарушения настоящих Правил в отношении вашей личной информации, или у Вас имеются другие вопросы, пожалуйста, свяжитесь со ZOR по электронной почте.

В своём сообщении, пожалуйста, максимально подробно опишите характер своего запроса или то, каким образом, по Вашему мнению, были нарушены Правила. Мы рассмотрим Ваши вопросы или жалобы в кратчайшие возможные сроки.

Пожалуйста, обратите внимание, что если Вы предоставите ZOR противоречивые указания (например, указывая сначала, что третьи лица могут связываться с Вами с рекламными предложениями, а потом запрещая такие контакты), ZOR не может гарантировать, что будут соблюдены Ваши наиболее поздние предпочтения.

Настоящий документ представлен на русском языке для ознакомительных целей и не обладает юридической силой, которая предусматривается для аналогичного документа на английском языке.

© 2017, ZOR Limited, аффилированные лица и лицензиары. Все права защищены.

ZOR address: FUCHIKA, 123, CHUY REGION, BISHKEK, KYRGYZSTAN 720024

ZOR Online Privacy Policy

A. INTRODUCTION

PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY. IT CONTAINS IMPORTANT INFORMATION THAT YOU SHOULD KNOW BEFORE CONTINUING TO USE OUR SERVICE OR SOFTWARE. BY CONTINUING TO USE THIS WEBSITE AND SERVICES YOU WILL BE DEEMED TO HAVE ACCEPTED THIS PRIVACY POLICY. Your use of the ZOR services provided herein, including any dispute concerning privacy, is subject to this privacy statement (“**Privacy Policy**”) and ZOR’s Terms of Service. By using the ZOR’s Services and/or Website (defined

below), you are accepting the practices set out in this Privacy Policy and those Terms of Service. We reserve the right to modify this Privacy Policy at any time by posting the changes on this page. Please check the revision date below to determine if the policy has been modified since you last reviewed it. Your continued use of any portion of the ZOR Site following posting of the updated Privacy Policy will constitute your acceptance of the changes.

ZOR Limited (“ZOR”) has created this Privacy Policy in order to disclose its information gathering and dissemination practices for this internet Website located at www.ZOR.uz and related plug-ins, domains, add-ons and applications, including ZOR Mobile Applications (collectively, the “Website”). Upon reading this Privacy Policy, you will be informed regarding the following:

- _ (1) what personally identifiable information of yours or third party personally identifiable information is collected from you through the Website;
- _ (2) the organization collecting the information;
- _ (3) how the information is used;
- _ (4) with whom the information may be shared;
- _ (5) what choices are available to you regarding collection, use and distribution of the information;
- _ (6) the kind of security procedures that are in place to protect the loss, misuse or alteration of information under ZOR’s control; and
- _ (7) how you can access and correct any inaccuracies in the information collected about you.

Questions regarding this Privacy Policy should be directed to the ZOR site coordinator by emailing at kyrgyzstan00001@gmail.com If you have any concerns or feel that there are certain problems or issues relating to compliance with the policies outlined in this Privacy Policy, please submit a report by emailing at kyrgyzstan00001@gmail.com

Word from ZOR

ZOR has a strong commitment to providing superior service to all of our customers and visitors and users of this Website and particularly respecting your concerns about privacy. We understand that you may have questions about how this Website collects and uses information and we have prepared this statement to inform you of the privacy principles that govern the Website. We will not sell or rent your personally identifiable information or a list of our customers to third parties. However, as described in more detail below, there are limited circumstances in which some of your information will be shared with third parties, under strict restrictions, so it is important for you to review this Privacy Policy.

This Privacy Policy contains numerous general and technical details about the steps we take to respect your privacy concerns. We have organized this Privacy Policy by major processes and areas so that you can quickly link to the information of most interest to you. The bottom line is that meeting your needs and expectations form the foundation of everything we do - including protecting your privacy.

Changes in Privacy Policy

ZOR wants you to be always aware of what personal information we collect, how we use it and under what circumstances we disclose it. All personal information, as further described below, that we collect and maintain will be subject to the version of the Privacy Policy in effect at the time of such collection. ZOR reserves the right to change the Privacy Policy from time to time at its sole discretion, and will prominently post any material changes on the home page of the Website. You will be given the opportunity to opt-out. If as the result of such changes, you want to alter the ways in which ZOR is allowed to use your personal information, you can do so by following the procedure described in the Updating Your Personal Preferences section of this Privacy Policy (below). You will

be deemed to have been made aware of, and will be subject to, the changes to the Privacy Policy by your continued use of the Website after such change has been posted for thirty (30) days

Third Party Websites

ZOR does not control the information collection and distribution policies on Internet domains other than those Internet domains that are under the control of ZOR itself. When you are on the Website, you may be directed to other sites that are beyond our control. ZOR is not responsible for any use of the information including click-stream data created when using such third party sites.

The Website may also contain advertising and other links to other web sites. Please be aware that we are not responsible for the privacy practices or content of those other sites. The Website may contain hyper links to external web sites owned and operated by third parties. ZOR has no control over or association with such third party sites and ZOR is not responsible for the accuracy, completeness and quality of the information contained within them. Any and all contents on these external web sites do not reflect products, services or information provided by ZOR. You should direct any concerns regarding any external link to the site administrator or webmaster of such site.

We also use third-party advertising companies to serve ads when you visit our Website. These companies may use general information about your visits to this and/or other websites in order to provide advertisements about goods and services of interest to you. If you would like more information about this practice and to know your choices about not having this information used by these companies, direct such concerns regarding to the respective company's administrator or webmaster.

Third Party and User Content

ZOR allows users to upload their content onto the Website hosted on a "cloud" server to share with other users ("User Content"). The hosting of User Content does not imply an endorsement, guarantee, warranty, or representation by ZOR as to the legality, originality, or authenticity of the User Content. An owner and/or a user who uploaded the User Content bears all risks associated with such User Content, including, without limitation, its potential legal or other liability to the other users of the ZOR's services and/or ZOR.

When you are on the Website, certain content may be served by a third party. These third parties may also drop their own cookies and/or use web beacons, which may be used to identify some of your preferences or to recognize you if you have previously had contact with them. We do not control the use of such technology by third parties, the information they collect, or how they use such information.

Legal Issues

The Website may be subject to the laws of various jurisdictions, including the laws of the Republic of Cyprus as this is Cyprus based website and other jurisdiction accessing to the Website may use internet traffic of different jurisdictions, including Republic of Cyprus. ZOR will disclose personally identifiable information without your permission when required by law, or in good faith belief that such action is necessary to investigate or protect against harmful activities to ZOR guests, visitors, associates, or property (including this Website), or to others. As mentioned above, laws related to personal identifiable information vary by country. For example, personally identifiable information collected in the European Union and its Member States is subject to the EU Directives concerning personal data, privacy and electronic communications, including but not limited to Directive 2002/58/EC of the European Parliament and of the Council of 12 July 2002 concerning the processing of personal data and the protection of privacy in the electronic communications sector and Directive 95/46/EC of the European Parliament and of the Council of 24 October 1995 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and the subsequent legislation adopted in the EU Member States.

ZOR may be required by law enforcement or judicial authorities to provide personally identifiable information to appropriate governmental authorities. If requested by law enforcement or judicial authorities, we will provide this information upon receipt of the appropriate documentation. ZOR may also provide information to law enforcement to protect its property and the health and safety of individuals as permitted by statute.

B. COLLECTED INFORMATION

Browsing

The Website collects limited information from your computer when you browse the Website and request pages from our servers. This means that, unless you voluntarily and knowingly provide us with personally identifiable information, we will not know your name, your e-mail address, or any other personally identifiable information. We collect such information in order to make our Website function correctly and provide you the functionality that you see on this Website, as our servers use this information to deliver to you the pages on this Website. We also use this information to better understand how visitors use our Website and how we can better tune our Website, its contents and functionality to meet your needs.

Information We Collect

In connection with subscribing to the services available on the Website or other activities, such as utilizing online software applications or purchasing or downloading any of the products and services available on the Website, ZOR may ask you to voluntarily supply us with certain information about yourself by filling out and submitting an online form. It is completely optional for you to engage in these activities and/or make any purchases. If you elect to engage in these activities or make purchases, however, ZOR may ask that you provide us personal information, defined as any information that identifies or can be used to identify, contact, or locate the person to whom such information pertains, including but not limited to your first and last name, mailing address (including ZIP code), e-mail address, employer, and other personal information. This information is requested in conjunction with the purchase and registration of our Products or Services.

In addition, as noted below, minimum information is requested if you choose to subscribe to product updates.

You never have to answer any questions, and you can decline this exchange of information at any time. However, if you should choose to withhold requested information, we may not be able to provide you with some of the services dependent upon the collection of this information. Depending upon the activity, some of the information that we ask you to provide is identified as mandatory and some as voluntary. If you do not provide the mandatory data with respect to a particular activity or purchase, you will not be able to engage in that activity or make such a purchase. ZOR will inform you of the mandatory and/or optional character of the requested and/or required information.

ZOR is the sole owner of the information it gathers on the Website. **ZOR will only share your information with outside parties in ways that are described in this Privacy Policy** or if we are required to do so by law or in the good-faith belief that such action is necessary in order to conform to the edicts of the law, cooperate with law enforcement agencies, or comply with a legal process served on the Website and the subsequent legislation.

When you use the Website, ZOR or third parties authorized by ZOR may also collect certain technical and routing information about your computer to facilitate your use of the Website and its services. When you surf the Internet, your Internet browser (such as Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Safari or other) automatically transmits some information to ZOR every time you access content on one of our internet domains within the Website. Examples of such information include the URL of the Web page you were just on (known as the "Refer"), the IP (or Internet Protocol) address of the computer you are using, or the browser version you are using to access our site. All of this information may be collected by ZOR and used to help improve our offerings to you.

We use such data to facilitate and track your use of the Website and its services. ZOR also uses such environmental variables to measure traffic patterns on the Website. Without expressly informing you in each particular circumstance, we do not match such information with any of your personal information.

When you submit personal information to ZOR through this Website or related applications (e.g. mobile ZOR Application), you understand and agree that this information may be transferred across national boundaries and may be stored and processed in any of the countries in which ZOR, its affiliates, subsidiaries and third party partners maintain offices. You also acknowledge that in certain countries or with respect to certain activities, the collection, transferring, storage, and processing of your information may be undertaken by trusted vendors of ZOR. Such vendors are bound by contract not to use your personal information for their own purposes or provide it to any third parties.

ZOR may establish relationships with various service providers whose services may become available to you from this Website or from other websites that are linked to this Website. Typically, these providers would offer services that ZOR customers might find useful, such as those that can be used in conjunction with ZOR services and products. In order to use those services, you may be required to provide personal information to the providers. Unless expressly provided to the contrary, personal information that you provide while you are visiting a provider's Website will be subject to the privacy policy posted on such site, and personal information that you provide while on this Website in conjunction with a provider's service will be subject to this Privacy Policy. For instance, the credit card information entered as part of the filling out the purchase form or registration process is collected by the third parties registration and/or merchant services and subject to their respective privacy policies. You should be aware that our agreements with these service providers often provide that they will share with ZOR personal information collected from you. In such instances, ZOR may use this information in a manner consistent with this Privacy Policy.

Personal Account

At your choice, you may create a personal account containing your personal information. A personal account is required for use of the services provided on the Website. You can create a new account directly on the Web site or log in through your account located on the partner's web sites. In that case, the activity of our Web-site will be displayed on the partner's web sites. Partner's web sites already integrated into our website will be offered while entering to our web site or applications. When you create a personal account, some information about your account activity will be provided to other users of ZOR. For instance, other users may be able to view which content you have accessed via the Website. You can access, review and update your personal account information online via the Website.

You have the right to access and change your personal information at any time by logging into your personal account, where you can view and make changes to your personal information.

Updating Your Personal Preferences

As a registered user you have the right to access and change your personal information at any time by logging into your personal account.

Information Relating to Children

The Website and any products or services available on the Website are not directed to children under 18 years old. However, we recognize that children under the age of 18 may access this Website and subscribe to the newsletter or purchase products and services. The collection of this information is covered above. Parents and Legal Guardians may request from us to terminate and delete their child's account. You may do so by contacting us by email.

Securing the Transmission and Storage of Information

ZOR operates secure data networks protected by industry standard firewall and password protection systems. Our security and privacy policies are periodically reviewed and enhanced as necessary, and only authorized individuals have access to the information provided by our users. ZOR takes steps to ensure that your information is treated securely and in accordance with this Privacy Policy. Unfortunately, no data transmission over the Internet can be guaranteed secure. As a result, while we strive to protect your personal information, we cannot guarantee the security of any information you transmit to us or from our online products or services, and you use these services at your own risk.

We treat the information you provide to us as confidential information, excluding the depersonalized information; it is, accordingly, subject to our company's security procedures and corporate policies regarding protection and use of confidential information. After personally identifiable information reaches ZOR it is stored on a server with physical and electronic security features as customary in the industry, including utilization of login/password procedures and electronic firewalls designed to block unauthorized access from outside of ZOR. Because laws applicable to personal information vary by country, our offices or other business operations may put in place additional measures that vary depending on the applicable legal requirements. Information collected on the sites covered by this Privacy Policy is processed and stored in Republic of Cyprus and possibly other jurisdictions and also in other countries where ZOR and its service providers conduct business. All ZOR employees are aware of our privacy and security policies. Your information is only accessible to those employees who need it in order to perform their jobs.

C. USE AND DISCLOSURE OF INFORMATION

How Your Personal Information Is Used

ZOR collects your information in order to record and support your participation in the activities you select. **We will use your e-mail address to send a confirmation and, if necessary, might use the other information to contact you for help to process the purchase or service you have selected.** If you subscribe to a service or upload a content, for example, the information is used to register your rights, if any, to technical support or other benefits that may be made available to registered users. **Your personal information is also used to keep you informed about new products, product upgrades, patches, special offers, and other products and services of ZOR and selected third parties if you have so opted to receive such communications.**

ZOR may collect information about the use of the services offered via Website, such as the types of services used and how many users we receive daily. This information is collected in aggregate form, without identifying any user individually. ZOR may use this aggregate, non-identifying statistical data for statistical analysis, marketing, or similar promotional purposes.

ZOR recognizes and appreciates the importance of responsible use of information collected on this Website. Without your consent, ZOR will not communicate any information to you regarding products, services, and special offers available from ZOR or its affiliates, although we may find it necessary to communicate with you regarding your use of the services on this Website. Except in the particular circumstances described in this Privacy Policy, ZOR will also not provide your name to other companies or organizations without your consent.

Disclosure of Information to Third Parties

ZOR does use the services of third parties as independent contractors on behalf of ZOR. You may also use your third party login accounts and passwords (e.g. Facebook, Twitter, Google or other) in order to register and login to the Website and use ZOR's services. These parties are contractually prohibited from using personally identifiable information for any purpose other than for the purpose ZOR specifies. We do provide non-personally

identifiable information to certain service providers for their use on an aggregated basis for the purpose of performing their contractual obligations to us. We prohibit the sale or transfer of personal information to entities outside of the ZOR's affiliates for their use without your approval.

ZOR may disclose your personally identifiable information if we believe in good faith that we are required to do so in order to comply with applicable law, a subpoena, or other legal process. ZOR may also disclose personally identifiable information when we have reason to believe that disclosing this information is necessary to identify, contact or bring legal action against someone who may be violating this Privacy Policy, the terms of your agreements with the Company or to protect the safety of our users and the public or under confidentiality and licensing agreements with certain third parties which assist us in developing, operating and maintaining the Website and its content.

In the event that all or substantially all of ZOR's stock and/or all or substantially all assets are transferred or sold to another entity, ZOR may transfer personally identifiable information to the acquiring entity. If, as a result of such a business transition, your personally identifiable information will be used in a materially different manner, you will be given choice consistent with our policy regarding notification of changes.

Choices Available to You

You can always choose whether or not to disclose personally identifiable information and that choice will not prevent you from using the Website. Please note, however, if you should choose to withhold requested information, we may not be able to provide you with some of the services dependent upon the collection of this information and you will be given an opportunity to "opt-in" and make your preference choices for any items that are optional and which are not prerequisite for our rendering such services.

E-mail communication

While using the Website, you may be submitted to periodic e-mail mailouts on your e-mail address. Such e-mail may contain information on ZOR updates, advertising materials and other important information about ZOR.

You can choose at anytime to opt out of receiving emails from ZOR or from having your personally identifiable information shared with selected companies. If you want to opt out, you can do so by editing your preferences with respect to email or the sharing of information. If you elect to "opt out" we will not, as applicable, share your personal information with third parties or send you emails. However, we may continue to use your personal information for internal purposes, to enhance your user experience or as necessary to administer the site or comply with applicable law, or for the purpose of delivery of important non-advertising information.

ZOR mailouts may be performed on daily, weekly or monthly basis, or without any periodic schedule.

We reserve the right to send a one-time registration confirmation email, and infrequent Service Alert messages to users to inform them of specific changes that may impact their ability to use a service they have previously signed up for, regardless of email contact opt-in status. We also reserve the right to contact you if compelled to do so as part of a legal proceeding or if there has been a violation of any applicable licensing, warranty and purchase agreements.

ZOR is retaining these rights because in limited cases we feel that we may need the right to contact you as a matter of law or regarding matters that will be important to you. These rights do not allow us to contact you to market a new or existing service if you have asked us not to do so, and issuance of these types of communications is rare.

If you do not wish to receive e-mails with updates and information, please contact us via kyrgyzstan00001@gmail.com. Besides that you may opt-out in every e-mail message by following the steps,

specified in such message. In common, unsubscribe link is placed at the bottom of the letter. You may also opt-out online by updating your personal account as described in the Updating Your Personal References section of this Privacy Policy (above).

If you wish to opt out of receiving emails, the sharing or retention of any personal identification information, or otherwise change your personal preferences, you may contact ZOR by specified email.

To ensure that your request is honored, you must provide ZOR with information sufficient for us to accurately identify and access your records. The information we require is your full name and the email address you provided to ZOR. ZOR reserves the right to contact you to verify that we have accurately identified your record.

Cookies

Our Website uses “cookie” technology. “Cookies” are short pieces of data generated by a web server that a website stores on a user’s computer. Certain pages on our Website may require the use of a cookie for purposes of keeping information you enter on multiple pages together. Cookies also enable us to customize our Website and offerings to your needs and provide you with a better online experience with us. In addition, cookies are used to:

- measure usage of various pages on our Website to help us make our information; more pertinent to your needs and easy for you to access;
- identify and categorized the internet webpages from which the visitor came to the Website and observe the browsing patterns; and
- provide functionality such as online orders, ZOR’s services and other functionality that we believe would be of interest and value to you.

The types of cookies that we use are referred to as “session” cookies and “persistent” cookies. Session cookies are temporary and are automatically deleted once you leave the Website. Persistent cookies remain on your computer hard drive until you delete them. We do not use cookies to gather information concerning your visits to other websites, nor ascertain any personally identifiable information about you apart from what you voluntarily provide us in your dealings with ZOR. Cookies do not, under ordinary circumstances, corrupt or damage your computer, programs, or computer files.

In addition, the service providers we use to serve and host our advertisements, and/or deliver our e-mails, use session and persistent cookies, to track the number of times the Website is accessed and whether the site was accessed from an advertisement. A cookie is placed on your computer only if and when you click on an advertisement or open the e-mail. The cookie generated from the advertisement or e-mail does not contain any personally identifiable information and will remain on your hard drive until you delete it.

You may set your browser to block cookies (consult the instructions for your particular browser on how to do this), although doing so may adversely affect your ability to perform certain transactions, use certain functionality and access certain content on our Website.

D. PRIVACY-RELATED INQUIRIES AND COMPLAINTS

ZOR takes and addresses its users’ privacy concerns with utmost respect and attention. If you believe that there was an instance of non-compliance with this Privacy Policy with regard to your personal information or you have other related inquiries or concerns, you may write or contact ZOR at specified email.

In your message, please describe in as much detail as possible the nature of your inquiry or the ways in which you believe that the Privacy Policy has not been complied with. We will investigate your inquiry or complaint promptly.

Please note that if you provide ZOR with inconsistent privacy preferences (for example, by indicating on one occasion that third parties may contact you with marketing offers and indicating on another occasion that they may not), ZOR cannot guarantee that your most recent privacy preference will be honored.

The present document is drafted in English and has all necessary legal validity. Versions in other languages are presented for informational purposes only.

Copyright © 2017 ZOR Limited, its affiliates and its licensors. All rights reserved.

ZOR address: FUCHIKA, 123, CHUY REGION, BISHKEK, KYRGYZSTAN 720024